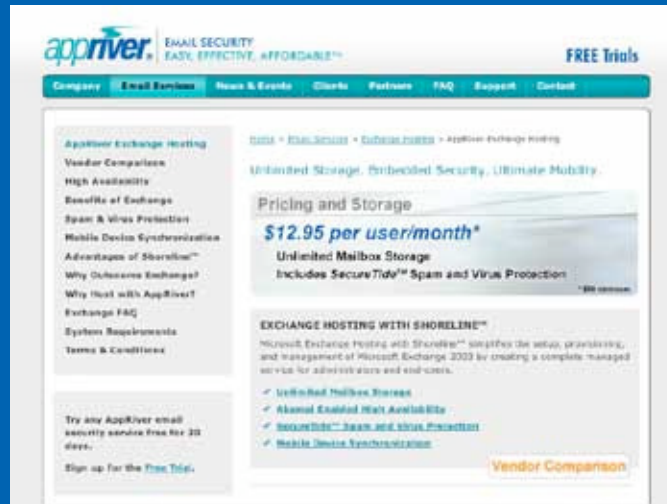




Solution Akamai
**IP Application
Accelerator**

Améliore la performance et la
fiabilité des applications Internet.

Meilleurs niveaux de performances pour AppRiver



AppRiver, un fournisseur de Software-as-a-service (SaaS) avec plus de 25 500 clients dans le monde, devait assurer de bons niveaux de performance pour son service d'hébergement Microsoft® Exchange, sans avoir à modifier sa technologie ou à développer son infrastructure de support. Au même moment, AppRiver faisait face au défi supplémentaire de déployer un service fiable et homogène pour un nombre croissant d'abonnés utilisant des dispositifs mobiles tels que des Blackberries et des smartphones, pour accéder à leurs e-mails. (En plus d'être souvent sursouscrits, les réseaux cellulaires peuvent perdre jusqu'à 25 % des paquets de données traversant leurs lignes, entraînant le raccrochement ou la perte de connectivité de dispositifs mobiles.)

Après la mise en place de l'IP Application Accelerator, AppRiver a observé une baisse des appels d'assistance reçus liés à la saturation et aux coupures Internet. L'IP Application Accelerator a également minimisé les effets de performance négatifs des réseaux cellulaires, ce qui a apporté une amélioration spectaculaire du service aux abonnés utilisant ces périphériques.

« Avec Akamai en place, les clients qui ne pouvaient pas se connecter profitent désormais d'une connexion fiable et stable. Et bien que les durées de connexion au démarrage et de synchronisation varient, ces dernières ont baissé de moitié en moyenne ».

Scott Cutler
Vice-président exécutif, AppRiver

Solution IP Application Accelerator

Accélère la diffusion et les performances des applications Internet, Améliore la productivité

À mesure que les entreprises se développent dans le monde entier, les employés, les partenaires et les clients ont besoin d'accéder à des applications Internet essentielles, en tout lieu, à tout moment et sur un large éventail de dispositifs. Cela englobe, sans s'y limiter, les applications centrales utilisées sur les réseaux VPN de protocole SSL, les conférences web interactives en temps réel, les applications et bureaux virtualisés, les transferts sécurisés de fichiers volumineux, la gestion de bureau à distance ou les applications personnalisées client/serveur. Bien que ces applications fournissent aux utilisateurs des capacités clés aux entreprises, la performance médiocre ou la disponibilité aléatoire de ces applications peut conduire à une baisse de la productivité, à une faible adoption et à des coûts de support élevés. Ces applications doivent fonctionner rapidement, en toute sécurité et de manière fiable, à tout moment, afin de permettre aux entreprises de tirer pleinement avantage de ces applications et du succès global des activités.

Augmente la performance et la disponibilité des applications Internet

La résolution des problèmes de performance et de disponibilité liés aux applications de l'entreprise et dus à la distance entre les utilisateurs et l'infrastructure applicative centralisée, aux longs protocoles et à la consolidation de l'infrastructure, est un réel défi à relever pour les équipes techniques confrontées à une base mondiale d'utilisateurs.

La solution IPA (IP Application Accelerator), un managed service, permet de diffuser un large éventail d'applications Internet vers les utilisateurs du monde entier, et ce rapidement, en toute sécurité et avec fiabilité, sans nécessiter d'importants investissements ou le déploiement d'une infrastructure WAN privée ciblée pour une échelle déterminée. IPA offre la polyvalence nécessaire pour améliorer la diffusion des applications TCP/IP en résolvant les problèmes liés à la latence en temps réel, la perte de paquets et l'inefficacité du transport, des problèmes issus de la nature même de l'Internet.

Parmi les utilisations adaptées du service IPA : l'accès à distance des applications clés

d'entreprise diffusées via réseau VPN de protocole SSL, les conférences web interactives en temps réel, les applications virtualisées exécutées selon les protocoles Citrix ICA et Microsoft RDP, les initiatives de bureau virtuel et les transferts de fichiers volumineux par des méthodes sécurisées comme FTP ou SSH. IP Application Accelerator est aussi un service adapté à l'hébergement et aux fournisseurs de SaaS offrant, par exemple, la gestion de bureau à distance ou la messagerie hébergée avec archivage.

Des entreprises comme Waters Corporation, Phase Forward et AppRiver utilisent la solution IP Application Accelerator d'Akamai pour améliorer la performance et la disponibilité de leurs applications Internet essentielles diffusées aux utilisateurs mondiaux, dopant par là même les taux d'adoption, améliorant la productivité, augmentant les revenus et réduisant les coûts de support.

De plus, IP Application Accelerator résout les problèmes de performance liés à la diffusion des applications sur les dispositifs mobiles tels que les smartphones et les PDA.

LES AVANTAGES POUR VOTRE ENTREPRISE

L'IP Application Accelerator d'Akamai assure la performance et la fiabilité des applications IP critiques accessibles via Internet, sans investissement important en infrastructure technique.

Améliore la performance de toutes les applications en ligne, augmentant ainsi la satisfaction et l'adoption par l'utilisateur.

Augmente la diffusion des applications critiques pour l'entreprise dans le monde entier, sans recourir à aucun logiciel client supplémentaire.

Augmente la performance et la disponibilité des applications diffusées aux périphériques sans-fils.

Assure la disponibilité de l'application, élimine la perte de productivité due aux arrêts imprévus.

Fournit un environnement sécurisé pour les applications et les données critiques pour l'entreprise.

« Presque immédiatement après le déploiement de l'IP Application Accelerator, nous avons observé une baisse d'utilisation du centre d'appel de 90 % car l'information dont nos clients avaient besoin était disponible immédiatement. Akamai résout vraiment les problèmes de latence et de disponibilité associés à la livraison des applications ». — Tim Rochford, Directeur de la technologie, Phase Forward

« Seule la plate-forme mondialement distribuée et le routage intelligent d'Akamai permettent de contourner les problèmes du kilomètre intermédiaire pour garantir la diffusion rapide et fiable des applications par VPN SSL ». — Paul Newton, Directeur de la technologie, Waters Corporation

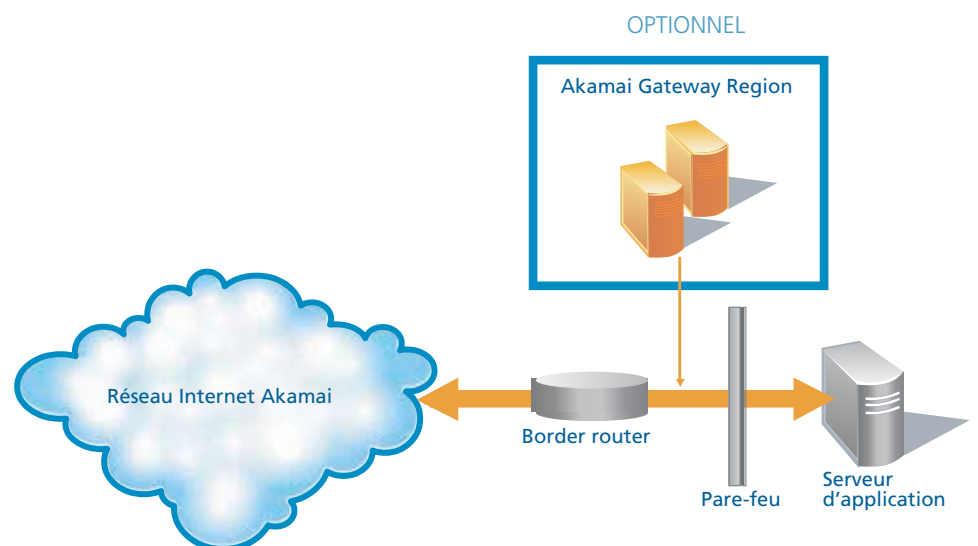
Fonctionnement de l'IP Application Accelerator

- 1 Le logiciel de mappage d'Akamai** dirige la demande de l'utilisateur vers le point d'entrée optimal (Serveur Edge) sur le réseau Akamai.
- 2 La technologie d'optimisation de route** « SureRoute » identifie la route optimale, la plus rapide et la plus fiable, vers l'infrastructure d'origine.
- 3 Akamai utilise un protocole de transport haute performance** pour réduire le nombre d'allers-retours sur la route optimisée.
- 4 Les techniques de réduction** de perte de paquets peuvent être appliquées en combinant éventuellement les renseignements donnés par SureRoute à ceux fournis par d'autres techniques.
- 5 Si utilisée**, la Gateway Region, optionnelle, déployée à l'entrée de l'infrastructure du client, intercepte les paquets et renvoie les données vers le serveur d'origine.
- 6 Le serveur d'origine renvoie ensuite les paquets** de réponse à la Gateway Region optionnelle qui les redirige vers le serveur Edge initial.
- 7 Le serveur Edge reçoit** les paquets et envoie les données requises à l'utilisateur.

L'IP Application Accelerator, un managed service, exploite un sous-ensemble du réseau d'Akamai comptant des dizaines de milliers de serveurs, et contrôlé par les systèmes de gestion du réseau qui se chargent de router les requêtes, équilibrer les charges et assurer un taux de disponibilité de 100 % (mesuré selon la norme SLA d'Akamai). Les améliorations de la performance sont obtenues par le biais de diverses techniques : mappage dynamique, optimisation des routes, algorithmes de redondance de paquets et optimisation de protocole (TCP).

Le réseau mondial d'Akamai, combiné à des technologies optimisées de routage et de connexion, permet aux entreprises de diffuser des applications dans le monde entier, tout en conservant de hauts niveaux de performances et de disponibilité.

La technologie d'optimisation de connexion d'Akamai permet d'assurer aux utilisateurs finaux une connexion au point d'entrée optimal pour eux sur le réseau Akamai. L'IP Application Accelerator tunnelise tout le trafic et ne requiert aucun accès aux paquets d'origine, permettant ainsi de maintenir l'intégrité et la sécurité des données. Si, par exemple, une donnée est cryptée, l'IP Application Accelerator veille à ce qu'elle reste cryptée.



De plus, les serveurs d'Akamai sont situés dans des centres de données sécurisés surveillés par des caméras et protégés par des systèmes de détection et de prévention d'intrusion. Enfin, pour assurer la continuité du service, l'IP Application Accelerator contient des procédures intégrées de redondance et de tolérance aux pannes.



Visibilité et contrôle

Gestion

L'IP Application Accelerator d'Akamai offre une gamme de fonctionnalités pour surveiller et contrôler le trafic, les applications et le contenu. Des outils et des alertes permettent de gérer les pannes, la configuration et les performances des applications et des contenus, avec un minimum de ressources, à travers le portail client Akamai ou une application de gestion spécifique.

Mise en place

Toutes les offres de services Akamai sont gérées par une équipe « services professionnels » éprouvée. Cette équipe de consultants expérimentés a conseillé plus de 2 700 clients d'Akamai, dont beaucoup de grandes entreprises, pour la mise en place de services complexes, suivant la méthodologie de service Akamai Enterprise.

« Alors même qu'elles poursuivent la mondialisation de leurs opérations, les entreprises doivent développer l'accessibilité de leurs applications critiques pour l'entreprise, comme la gestion de la chaîne logistique, la gestion des relations clients et la gestion du cycle de vie produit, vers un public plus large d'employés, de partenaires commerciaux et de clients géographiquement dispersés. La possibilité de relier cette « entreprise étendue » avec toute application Internet, sans avoir à installer ou maintenir de logiciel client supplémentaire, permet de réduire les frais administratifs et le coût total de propriété ».

— George Hamilton, Directeur, Infrastructure d'entreprise, Yankee Group

La différence Akamai

Akamai® propose l'unique service hébergé du marché capable de diffuser des contenus (riches, interactifs et dynamiques) sur le Web et d'accélérer les transactions et les applications sur Internet. Aujourd'hui Akamai compte parmi ses clients quelques-uns des plus grands groupes internationaux et ce dans l'ensemble des secteurs d'activités. Véritable alternative aux infrastructures Web centralisées, le réseau mondial d'Akamai s'appuie sur plusieurs dizaines de milliers de serveurs dédiés qui, en plus d'offrir un point de vue incomparable sur le réseau Internet, apportent aux entreprises l'envergure, la fiabilité, la visibilité et les performances nécessaires pour déployer leurs modèles économiques et mener à bien leurs activités en ligne. Akamai conforte l'Internet dans son rôle d'information, de divertissement, d'échange et de communication. Pour découvrir la différence Akamai, allez sur www.akamai.com

Akamai technologies, inc.

U.S. Headquarters

8 Cambridge Center
Cambridge, MA 02142
Tél. : 617.444.3000
Fax : 617.444.3001
Numéro vert (USA) :
877.4AKAMAI
www.akamai.com

Bureaux dans le monde

Unterföhring, Allemagne
Paris, France
Milan, Italie
Londres, Angleterre
Madrid, Espagne
Stockholm, Suède

Bangalore, Inde
Sydney, Australie
Pékin, Chine
Tokyo, Japon
Séoul, Corée
Singapour



©2009 Akamai Technologies, Inc. Tous droits réservés. Toute reproduction complète ou partielle sous quelque forme ou support que ce soit sans autorisation écrite expresse est strictement interdite. Akamai et le logo en forme de vagues d'Akamai sont des marques déposées. Les autres marques de commerce mentionnées dans ce document sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. À la connaissance d'Akamai, les informations utilisées dans la présente publication sont exactes à la date de leur parution. Ces informations sont sujettes à modification sans préavis.