

Services professionnels et services aux entreprises d'Akamai

Quelle que soit la taille de votre entreprise, optimiser votre retour sur investissement et réduire les risques sont des facteurs essentiels au succès de toute initiative en ligne. Les services professionnels d'Akamai, qui vont du conseil ponctuel à la gestion complète de la mise en œuvre et de l'intégration des services et technologies Akamai, sont conçus pour vous aider à atteindre vos objectifs

Pour réaliser une mise en œuvre simple et rapide des solutions Akamai et les intégrer à la plateforme Akamai, nos services standards (Standard Services) sont là pour vous assister. Un spécialiste vous accompagne tout au long du processus, en répondant à vos questions, en vous aidant à optimiser le déploiement des services et solutions essentiels, et à réaliser la mise en service de la solution

Les entreprises ayant besoin d'une assistance pour la conception et la mise en œuvre complètes d'une solution peuvent faire appel aux services d'entreprise (Enterprise Services) d'Akamai. Nos experts élaborent la solution en tenant compte de chaque paramètre de votre entreprise, qu'il s'agisse des ressources humaines, des procédures ou des technologies, puis organisent toutes les étapes de la mise en œuvre afin d'en garantir le succès

Nos services standards et d'entreprise reposent sur une équipe de consultants techniques et sectoriels de haut niveau, qui ont permis à des entreprises de toutes tailles, des start-up à celles du Fortune 500, de tirer le meilleur parti de leurs initiatives web

Notre expérience unique des déploiements, de la conception, de l'architecture de sites web et des technologies Internet vous aident à accélérer la mise sur le marché de votre solution et à optimiser votre succès. Nous comprenons votre entreprise. Nous maîtrisons parfaitement Internet et l'ensemble de ses technologies. Nous pouvons vous aider à obtenir les résultats que vous espérez.

Services standards

Pour garantir le développement d'une solution parfaitement conforme à vos attentes, nos services standards s'appuient sur :

L'expertise d'Akamai

Rompus aux technologies Akamai, nos consultants vous recommandent l'approche et la solution les mieux adaptées aux conditions de votre activité.

Une vaste expérience dans des projets similaires

Grâce à l'expérience acquise au fil des projets, les consultants Akamai vous aident à rationaliser et optimiser la mise en œuvre.

L'accompagnement

Nos experts vous guident durant tout le processus d'intégration, en vous fournissant la documentation et en vous démontrant toutes les fonctionnalités du portail client d'Akamai afin que la solution réponde aux besoins de votre entreprise.

Une intégration rapide en urgence

Les Services professionnels Akamai propose un processus d'intégration d'urgence pour garantir le respect des deadlines en cas d'événements critiques. Les consultants d'Akamai vous aident à rationaliser le processus d'intégration tout en assurant la satisfaction rapide des exigences d'Akamai.

Une méthodologie normalisée

Notre méthodologie basée sur des processus normalisés et dûment testés assure la mise en place d'une structure éprouvée, assortie d'une méthode facile à suivre.

Les technologies fondamentales d'Akamai

Les consultants Akamai peuvent prendre en charge la configuration et le déploiement optimum de l'ensemble des services et fonctionnalités clés d'Akamai.

Services d'Entreprise

Pour les entreprises qui veulent s'assurer les services d'Akamai à un niveau plus stratégique, les Services d'Entreprise propose les fonctionnalités suivantes en plus de celles des services standards :

Entreprise

Rompus aux technologies Akamai, nos consultants vous recommandent l'approche et la solution les mieux adaptées aux conditions de votre activité.

Vision et objectifs métier

Nos consultants analysent vos environnements technique et vos besoins métier actuels pour définir une solution Akamai en adéquation optimale. En vous aidant à déterminer les moyens d'exploiter au maximum votre infrastructure existante et d'accroître votre clientèle en ligne, nous vous aiderons à trouver une solution à la mesure de votre vision et de vos objectifs.

Plans stratégiques technologiques et professionnels

Les services professionnels, en accord avec votre entreprise, élabore votre feuille de route technico-commerciale, afin de tirer parti de l'expertise et des solutions Akamai. Lors de vos réunions d'évaluation architecturale, nous vous expliquons les nouvelles fonctionnalités et technologies d'Akamai conformes à vos exigences et nous vous communiquons les tendances à court et à long terme des sites web actuels et futurs.

Analyse du retour sur investissement

En étroite collaboration avec vous pour évaluer les coûts actuels de votre infrastructure et les possibilités de les réduire, les services professionnels Akamai procède à une analyse détaillée du retour sur investissement et recommande la combinaison de fonctions et services Akamai la plus adaptée à vos objectifs.

Planification des exigences

En travaillant en collaboration avec es services professionnels Akamai pour déterminer et développer les exigences de votre projet, vous obtenez :

- Analyse et spécification
- Modèle de cas d'utilisation
- Documentation de conception

Reporting sur l'activité

Les services professionnels Akamai produisent les rapports suivants, présentés par nos consultants ou par vous-même, afin de prendre en compte tous les étages de votre entreprise :

- Direction : Propositions chiffrées et retour sur investissement (direction générale et encadrement)
- Statut : Actualisation détaillée du statut pour les principales parties prenantes

Personnel

Expertise d'Internet

En vous apportant leur expertise technique et Internet approfondie, les services professionnels Akamai vous permettent d'exploiter pleinement les technologies Internet pour répondre à vos besoins.

Expertise sectorielle

Notre expertise spécifique vous aide à rationaliser et optimiser vos solutions.

Expertise architecturale

Le savoir-faire de nos consultants en architecture et conception Internet vous aide à concrétiser votre vision.

Stratégie commerciale

Les services professionnels Akamai vous proposent leur expertise stratégique du commerce en ligne afin de vous aider à prendre les meilleures décisions pour vos projets de site web.

Gestion des projets et programmes

Nos experts sont à même de gérer vos projets et programmes, même s'ils sont répartis entre plusieurs sous-traitants.

Attention particulière

Les services professionnels Akamai mettent en place une équipe clientèle qui prend en compte tous les aspects de votre entreprise : personnel, processus et technologies.

Équipes de projet intégrées

Nous travaillons en étroite collaboration avec vos équipes internes et sous-traitants pour assurer une mise en œuvre réussie et sans accroc.

Extension de votre équipe

Nos consultants constituent une extension de vos propres ressources. En travaillant sur site, ils peuvent s'occuper de tests, du contrôle de qualité et de bien d'autres responsabilités.

Gestion des fournisseurs tiers

Le cas échéant, les services professionnels Akamai peut coordonner et gérer plusieurs fournisseurs tiers dans le cadre du projet

Processus

Méthodologie d'entreprise normalisée et éprouvée

Nos conseillers appliquent une méthodologie éprouvée assurant un processus de livraison reproductible, tout en restant adaptable à chaque projet.

Propriété du projet

Les services professionnels Akamai peuvent assumer le contrôle du projet Akamai, en vous guidant lors de la mise en œuvre et du lancement « live », et assumant la responsabilité de la réussite du projet. Les services professionnels Akamai peuvent assumer le contrôle du projet Akamai, en vous guidant lors de la mise en œuvre et du lancement « live », et assumant la responsabilité de la réussite du projet.

Propriété de l'ensemble du projet

Les services professionnels Akamai peuvent prendre en charge le contrôle et la gestion de l'ensemble du projet, y compris l'intégration à vos serveurs internes existants et toutes les dépendances. (La disponibilité de cette option est déterminée au cas par cas.)

Partenariat

Avec Les services d'entreprise Akamai, vous bénéficiez d'un partenariat à toutes les phases du processus : avant, pendant et après déploiement. En s'intégrant à vos processus métiers et opérationnels existants, nos consultants deviennent une ressource privilégiée accessible en permanence.

Processus personnalisés et orientés client

En suivant une méthodologie centrée sur le client, nos consultants assurent l'intégration réussie de votre solution Akamai à vos opérations et processus existants.

Estimation et gestion du risque

Les services professionnels Akamai peuvent vous aider à évaluer les risques potentiels, à mettre au point une stratégie pour les minimiser et les gérer jusqu'au lancement « live ».

Ressources sur site

Les services professionnels Akamai peuvent vous proposer une collaboration sur site entre nos ressources et vos équipes internes, à titre ponctuel, temporaire ou permanent.

Gestion d'événements

Nos conseillers peuvent vous aider à mener un événement à bien en assurant la gestion intégrale de votre projet, y compris la gestion des interactions avec de multiples fournisseurs.

Assistance durant tout le cycle de vie

Les services professionnels Akamai fournissent une assistance complète pour réaliser votre intégration phase par phase.

Gestion, reporting et alertes

Les services professionnels Akamai garantissent que vos systèmes et processus existants, dont ceux de reporting et d'alerte, sont configurés correctement. Nous vous recommandons les méthodes permettant de tirer le meilleur parti de votre solution Akamai et expliquons à vos équipes comment continuer à gérer avec succès votre solution.

Technologies

Solutions personnalisées

Les services professionnels Akamai peuvent personnaliser votre solution de différentes manières :

- Optimisation : Nous paramétrons votre solution technique de manière à ce qu'elle réponde à vos besoins spécifiques
- Développement personnalisé sur la plateforme distribuée EdgePlatform : Nous pouvons mettre au point des applications périphériques personnalisées
- Innovation : Nous développons des solutions, fonctionnalités et technologies capables de résoudre vos problèmes spécifiques

Intégration à vos technologies

Les services professionnels Akamai peuvent associer étroitement les services Akamai à votre infrastructure technologique existante, y compris dans les domaines suivants :

Système de gestion de clientèle

- Système de gestion de clientèle
- Reporting
- Architecture interne

Statistiques et analyses

Nos consultants peuvent également vous aider à mettre en œuvre et analyser des métriques afin de produire une étude du retour sur investissement à la lumière de vos résultats actuels.

Services architecturaux et conceptuels

Les services professionnels Akamai mettent à votre disposition les services d'architecture et de conception suivants :

- Évaluation des performances : Recommandations pour l'optimisation des performances du site
- Évaluation des technologies et de l'architecture : Nous analysons vos caractéristiques et votre infrastructure web du point de vue des performances, de la fiabilité (récupération après sinistre ou incident), des capacités de montée en charge, de la décharge de traitement sur l'infrastructure et de la facilité de maintenance, afin d'identifier les points d'amélioration potentiels.

Nos experts sont basés à :

- Atlanta, GA
- Boston, MA
- Chicago, IL
- Dallas, TX
- Long Beach, CA
- New York, NY
- Reston, VA
- San Mateo, CA
- Seattle, WA
- Bangalore, Inde

Notre expérience sectorielle

- Automobile
- Médias numériques
- Commerce électronique/détail
- Formation en ligne
- Secteur public
- Finance
- Santé
- Haute technologie
- Tourisme

Nos domaines de compétence

- Architecture de site
- Refonte de conception de site
- Lancement de site
- Administration de site
- Événements en ligne
- Accélération des applications en ligne
- Migration de centres de données
- Évaluation des performances
- Évaluation de l'architecture
- Optimisation de site/application
- Analyses statistiques de site

- Innovation « Blue-Sky » : À l'appui de notre expertise, de nos connaissances et de nos bonnes pratiques, nous analysons votre entreprise de manière à résoudre vos problèmes prioritaires.
- Meilleures pratiques et directives de conception : Nous assurons, dans le cadre d'un partenariat étroit portant sur l'architecture de nouveaux services web, une conception du site capable d'exploiter tout le potentiel des performances, des capacités de montée en charge et de la fiabilité d'Akamai.

Développez et accélérez vos initiatives en ligne

Pour servir au mieux nos clients, nous les aidons à résoudre les problèmes majeurs qui affectent leur activité en ligne et à optimiser le retour sur investissement de leurs technologies Akamai. Nous connaissons bien nos services. Nous comprenons votre entreprise et ses choix technologiques. Nous vous apportons des méthodologies éprouvées. Et surtout, nous possédons le niveau d'expérience et d'expertise que vous êtes en droit d'attendre d'un leader du secteur.

Bénéficiez de nos services professionnels et technologies. En apportant une réponse à vos défis techniques, nous vous aidons à relever tous les défis de votre entreprise. Les services professionnels Akamai : des technologies de pointe au service de votre entreprise

	FONCTIONNALITÉS	STANDARD	ENTREPRISE
ENTREPRISE	Vision et objectifs stratégiques		✓
	Plans stratégiques technologiques et professionnels		✓
	Analyse du retour sur investissement		✓
	Exigences		✓
	Analyse et spécification détaillées		✓
	Cas d'utilisation		✓
	Conception		✓
	Reporting métier		✓
	Direction		✓
	Statut		✓
PERSONNES	Expertise d'Akamai	✓	✓
	Expertise d'Internet		✓
	Expertise sectorielle		✓
	Expertise architecturale		✓
	Stratégie commerciale		✓
	Gestion des projets et programmes		✓
	Verrous techniques		✓
	Équipes de projet intégrées		✓
	Extension de votre équipe		✓
	Gestion des fournisseurs tiers		✓
PROCESSUS	Une vaste expérience dans des projets similaires	✓	✓
	L'accompagnement	✓	✓
	Processus d'intégration rapide en urgence	✓	✓
	Méthodologie normalisée et éprouvée	✓	
	Méthodologie d'entreprise normalisée et éprouvée		✓
	Contrôle du projet		✓
	Contrôle de l'ensemble du projet		✓
	Partenariat		✓
	Processus personnalisés et orientés client		✓
	Estimation et gestion du risque		✓
	Méthodologie à l'agilité éprouvée		✓
	Ressources sur site		✓
	Gestion d'événements		✓
	Assistance durant tout le cycle de vie		✓
	Gestion, reporting et alertes		✓
TECHNOLOGIES	Les technologies fondamentales d'Akamai	✓	✓
	Solutions personnalisées		✓
	Optimisation		✓
	Développement personnalisé sur EdgePlatform		✓
	Innovation		✓
	Intégration à vos technologies		✓
	Système de gestion de clientèle		✓
	Reporting		✓
	Architecture interne existante		✓
	Statistiques et analyses		✓
	Architecture et conception		✓
	Évaluation des performances		✓
	Évaluation des technologies et de l'architecture		✓
	Innovation « Blue-Sky »		✓
	Meilleures pratiques et directives de conception		✓

Pour en savoir plus sur les services professionnels Akamai, veuillez prendre contact avec un représentant Akamai.

À propos d'Akamai

Akamai® propose l'unique service hébergé du marché capable de diffuser des contenus (riches, interactifs et dynamiques) sur le Web et d'accélérer les transactions et les applications sur Internet. Aujourd'hui Akamai compte parmi ses clients quelques-uns des plus grands groupes internationaux et ce dans l'ensemble des secteurs d'activités. Véritable alternative aux infrastructures Web centralisées, la plate-forme mondiale d'Akamai s'appuie sur plusieurs dizaines de milliers de serveurs dédiés qui, en plus d'offrir un point de vue incomparable sur le réseau Internet, apportent aux entreprises l'envergure, la fiabilité, la visibilité et les performances nécessaires pour déployer leurs modèles économiques et mener à bien leurs activités en ligne. Akamai conforte l'Internet dans son rôle d'information, de divertissement, d'échange et de communication. Pour découvrir la différence Akamai, allez sur www.akamai.fr



Akamai Technologies, Inc.
U.S. Headquarters
8 Cambridge Center, Cambridge, MA 02142
Tel 617.444.3000
Fax 617.444.3001
Numéro vert (USA) : 877.4AKAMAI
(877.425.2624)
www.akamai.com

Akamai Technologies France
119-121 Av des Champs Elysées 75008 Paris
Téléphone +33(0)1 56 69 62 00
Fax +33(0)1 56 69 62 01
Sales +33(0)1 56 69 69 24
+33(0)1 56 69 62 05
Contact e-mail contact-france@akamai.com
Contact e-mail (Sales) sales-france@akamai.com

©2006 Akamai Technologies, Inc. Tous droits réservés. Toute reproduction complète ou partielle sous quelque forme ou support que ce soit sans autorisation écrite expresse est strictement interdite. Akamai, le logo Akamai, EdgeSuite et EdgeComputing sont des marques de commerce déposées. Les autres marques de commerce mentionnées dans ce document sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. À la connaissance d'Akamai, les informations utilisées dans la présente publication sont exactes à la date de leur parution ; ces informations sont sujettes à modification sans préavis.

AKAMPS-STANDARD&ENTREPRISE-1006