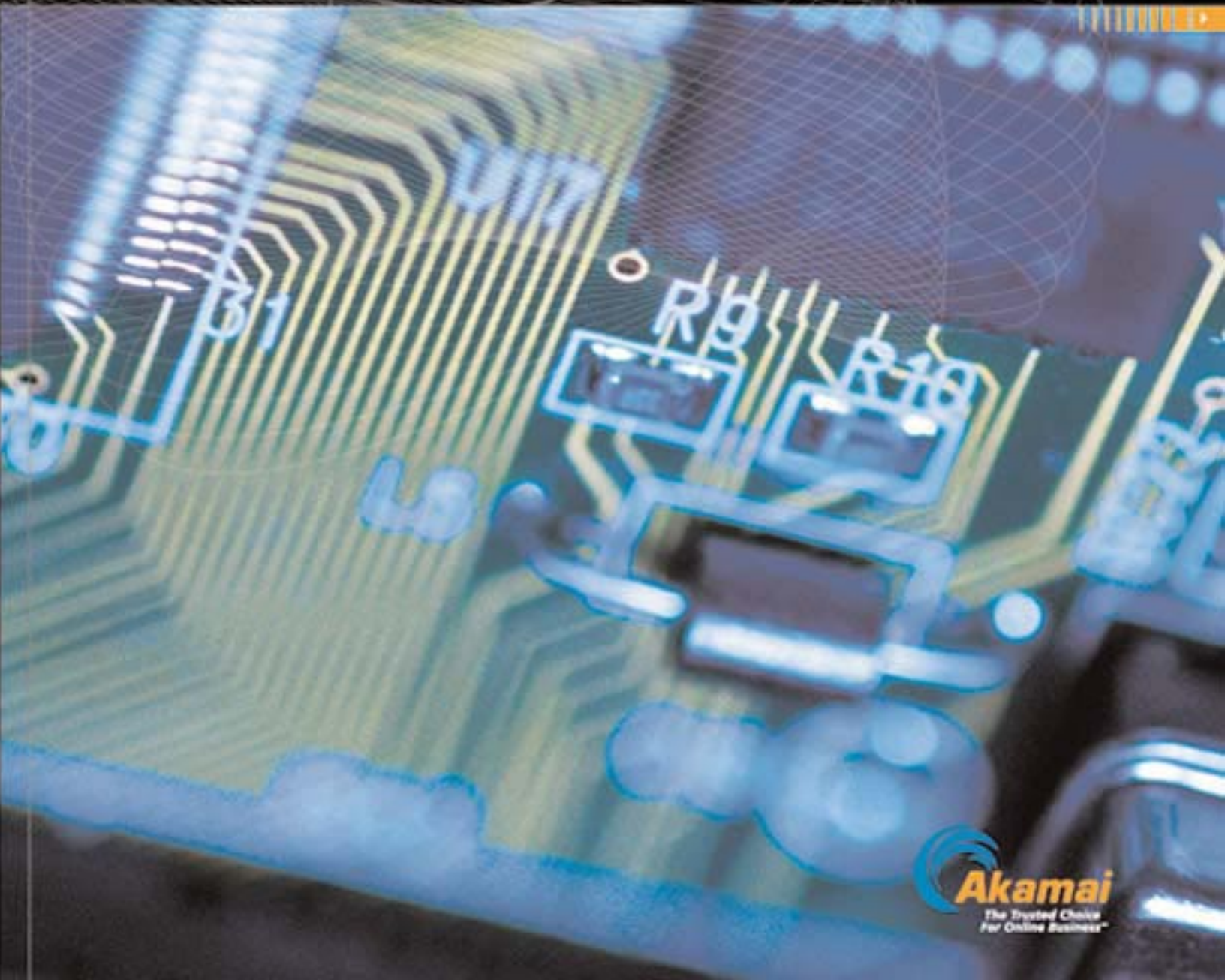


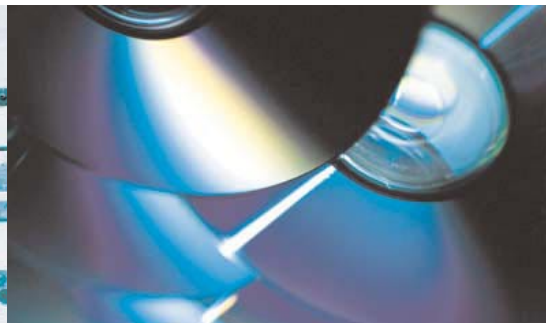


LOGICIELS ET TECHNOLOGIE

Augmenter les ventes en ligne et offrir une assistance à la clientèle plus efficace



Augmenter les ventes en ligne et offrir une assistance à la clientèle plus efficace



Les avantages pour votre entreprise

Les solutions Akamai destinées aux entreprises technologiques fournissent à l'utilisateur une expérience prévisible et de qualité qui contribue à la réussite de vos activités. Que votre objectif soit d'augmenter les téléchargements de logiciels ou d'optimiser l'adoption de votre portail B2B, Akamai peut offrir à vos clients des temps de chargement de pages et de logiciels plus rapides, avec des niveaux de service garantissant 100 % de disponibilité à vos sites web. Avec Akamai, vos utilisateurs finaux sont assurés d'une expérience optimale.

► Augmenter la distribution de logiciels

Internet permet aux entreprises technologiques de distribuer plus de logiciels de manière rentable, mais uniquement si leurs clients peuvent les télécharger de manière fiable et prévisible. En améliorant les performances et la disponibilité des téléchargements de logiciels, les solutions Akamai augmentent le volume de logiciels que vous distribuez en ligne, optimisent vos ventes et réduisent les coûts liés au centre d'appels et à la distribution. Les solutions Akamai tirent parti de la plate-forme EdgePlatform d'Akamai, la plate-forme informatique distribuée à la demande la plus grande au monde, composée de plus de 20 000 serveurs dans 71 pays, répartis sur 1000 réseaux. Grâce à une accessibilité inégalée et aux capacités à la demande d'Akamai, vous pouvez distribuer vos logiciels à vos clients rapidement et de façon homogène. Vos clients gardent une image positive de votre société, ce qui se traduit par plus de ventes et des coûts de distribution réduits.

► Assurer le lancement des produits

Après avoir dépensé des millions pour développer et lancer de nouveaux produits, les entreprises ne peuvent pas se permettre de laisser les pannes et les performances médiocres des sites web ternir leur image en ligne. Pour éviter ce désastre, les entreprises technologiques exploitent la plate-forme EdgePlatform d'Akamai toujours active pour garantir à leurs sites web une disponibilité, de hautes performances et une protection contre les temps d'arrêt non anticipés lors de lancements critiques de produits. En outre, les solutions Site Security et e-Business Continuity d'Akamai protègent votre site des hackers et fournissent des sauvegardes en quelques secondes en cas d'indisponibilité de votre backend de traitement, de manière à ce que les utilisateurs puissent continuer à accéder aux informations produits. Que vos clients visitent votre site pour télécharger de nouveaux logiciels ou simplement obtenir des informations produits, Akamai contribue à garantir le fonctionnement de votre site web lors de lancements de nouveaux produits et chaque jour de l'année.

► Encourager l'adoption des portails sécurisés

Des expériences Internet imprévisibles peuvent dissuader les employés travaillant à distance et les partenaires B2B d'adopter votre portail en ligne, ce qui vous oblige à utiliser des formes plus onéreuses pour mener vos activités. En offrant à l'utilisateur une expérience homogène et de qualité, la plate-forme EdgePlatform d'Akamai constitue un outil vital dans votre objectif d'encourager les clients, les développeurs et les employés à revenir souvent sur votre portail. Les solutions Akamai conçues pour les portails sécurisés améliorent les performances de l'ensemble de l'entreprise, quel que soit l'emplacement de l'utilisateur, le nombre ou le type d'applications traitées ou les conditions Internet, vous aidant ainsi à faire adopter l'utilisation de votre portail. Résultat : les utilisateurs gagnent en satisfaction et deviennent plus autonomes, ce qui réduit vos coûts de support et améliore votre temps de mise sur le marché.

« Le lancement de notre logiciel d'animation 3ds max a dépassé toutes nos attentes. Akamai nous a permis d'atteindre efficacement des milliers de clients potentiels en un temps minimum, ce qui a optimisé le retour sur nos efforts de développement et de marketing. »

—Liseanne Gillham, responsable e-commerce, Discreet



L'expérience et l'expertise dans la technologie et les logiciels

- Les principaux fournisseurs de logiciels ont enregistré une augmentation jusqu'à 30 % des pourcentages de téléchargements réussis à l'aide des solutions Akamai.
- Une société de logiciels de pointe a augmenté de 44 % à 73 % sa part de logiciels distribués à travers son canal en ligne en utilisant Akamai.
- Un fabricant de matériel de pointe a utilisé Akamai pour réduire ses coûts de distribution de logiciels de plus de 500 000 \$ par an en diffusant sans faille un important fichier d'1 GB via la plate-forme Akamai EdgePlatform.
- Un fournisseur de matériel a généré 20 000 leads via une promotion en ligne diffusée par Akamai, dépassant largement ses attentes et la capacité de leur infrastructure « pré-Akamai ».
- Un fournisseur de logiciels a réalisé une économie annuelle estimée à 150 000 \$ sur ses coûts de distribution et d'administration avec Akamai.
- Une société de technologie de pointe a augmenté de 5 à 100 % l'adoption de son portail, avec l'aide de l'optimisation des performances et de la disponibilité des portails apportée par Akamai.
- La plate-forme EdgePlatform d'Akamai a été utilisée pour distribuer plusieurs importants correctifs de virus Internet, parmi lesquels I.Love.You et So.Big à des utilisateurs du monde entier.

► Les solutions Akamai servent les initiatives e-commerce de milliers d'entreprises et d'organismes publics du monde entier, y compris d'entreprises de pointe dans les domaines matériel et logiciel telles que :

- **Discreet**
 - **IBM**
 - **Logitech**
 - **Microsoft**
 - **Network Associates**
 - **Sony Ericsson Mobile Communications**
- et bien d'autres...*

« Il est fondamental pour Sony Ericsson d'utiliser l'universalité d'Internet et les économies d'échelle pour améliorer les processus métiers et découvrir de nouvelles opportunités. Les services Akamai nous permettent de déployer des applications conformes à nos exigences pour nos activités mondiales, 24 h/24 et 7 j/7. »

—Mats Frisk, Architecte des applications centrales, Sony Ericsson Mobile Communications





NOCC (Network Operations Command Center) d'Akamai

À propos d'Akamai

Akamai® propose l'unique service hébergé du marché capable de diffuser des contenus (riches, interactifs et dynamiques) sur le Web et d'accélérer les transactions et les applications sur Internet. Aujourd'hui Akamai compte parmi ses clients quelques-uns des plus grands groupes internationaux et ce dans l'ensemble des secteurs d'activités. Véritable alternative aux infrastructures Web centralisées, la plate-forme mondiale d'Akamai s'appuie sur plusieurs dizaines de milliers de serveurs dédiés qui, en plus d'offrir un point de vue incomparable sur le réseau Internet, apportent aux entreprises l'envergure, la fiabilité, la visibilité et les performances nécessaires pour déployer leurs modèles économiques et mener à bien leurs activités en ligne. Akamai conforte l'Internet dans son rôle d'information, de divertissement, d'échange et de communication. Pour découvrir la différence Akamai, allez sur www.akamai.fr



Akamai Technologies, Inc.

U.S. Headquarters
8 Cambridge Center, Cambridge, MA 02142
Tel 617.444.3000
Fax 617.444.3001
Numéro vert (USA) : 877.4AKAMAI
(877.425.2624)
www.akamai.com

Akamai Technologies France
119-121 Av des Champs Elysées 75008 Paris
Téléphone +33(0)1 56 69 62 00
Fax +33(0)1 56 69 62 01
Sales +33(0)1 56 69 69 24
+33(0)1 56 69 62 05
Contact e-mail contact-france@akamai.com
Contact e-mail (Sales) sales-france@akamai.com

©2006 Akamai Technologies, Inc. Tous droits réservés. Toute reproduction complète ou partielle sous quelque forme ou support que ce soit sans autorisation écrite expresse est strictement interdite. Akamai, le logo en forme de vagues d'Akamai, EdgeSuite et EdgeComputing sont des marques déposées. Les autres marques spécifiées dans ce document sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. À la connaissance d'Akamai, les informations utilisées dans la présente publication sont exactes à la date de leur parution. Ces informations sont sujettes à modification sans préavis.

AKAMVM-SOFTWARE-0806