

## Traitement des données de concours en périphérie de réseau



# Contest

optimisé par Akamai EdgeComputing

### Diffuser des événements en ligne avec des taux de conversion de prospects spectaculaires

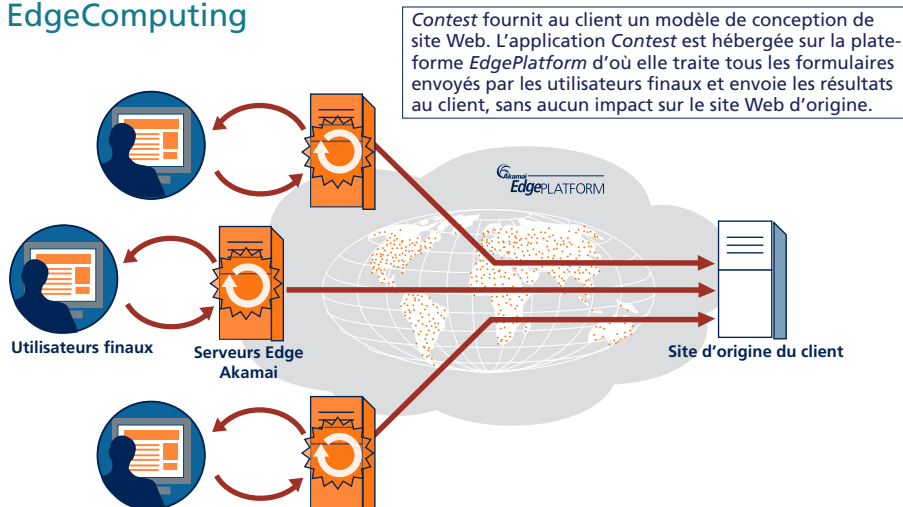
De nombreuses entreprises ont recours à des promotions et des concours en ligne pour attirer les utilisateurs sur un site Web dans le but de créer une affinité entre eux et la marque, d'accroître le nombre de clients potentiels et de générer un intérêt vis-à-vis de produits. Les gagnants de ces concours peuvent se voir offrir des cadeaux publicitaires, des sommes d'argent ou des prix. Les entreprises se tournent de plus en plus vers ces types d'événements marketing intégrés pour renforcer l'efficacité de leurs campagnes.

Habituellement, les campagnes publicitaires ne permettent que très difficilement d'obtenir des mesures du taux de conversion des prospects. Avec Contest, les spécialistes du marketing peuvent améliorer le processus et obtenir des mesures sur le parcours d'achat des consommateurs : de l'ouverture d'un e-mail à la participation à des loteries en ligne, jusqu'à l'achat dans un magasin en ligne. Contest peut servir de tremplin aux taux de conversion des entreprises grâce à la mise en place de concours en seulement quelques semaines et à la conversion de clients potentiels en clients réels.

### La contribution de Contest

L'application Contest EdgeComputing fournit la puissance de traitement nécessaire à la mise en place de concours et d'événements de grande envergure. Contest résout le problème posé par la collecte de grandes quantités de données utilisateur de manière particulièrement rentable, et permet le traitement efficace de ces données sans qu'elles ne se perdent dans le flot de réponses des utilisateurs. Qui plus est, Contest réalise ces tâches sans qu'il soit nécessaire d'installer une infrastructure supplémentaire, éliminant ainsi les dépenses d'exploitation et les projets d'intégration coûteux.

### Fonctionnement de Contest, optimisé par Akamai EdgeComputing



Tournez la page

### Les avantages pour votre entreprise

Contest optimisé par EdgeComputing permet à ses utilisateurs de lancer en ligne des concours promotionnels entièrement déployés sur la plate-forme EdgePlatform d'Akamai. Les principaux avantages pour l'entreprise sont les suivants :

- Mise sur le marché rapide** Tandis que certaines applications nécessitent des mois d'installation, la solution Contest peut être mise en œuvre en quelques semaines seulement. Le réseau de traitement d'Akamai étant déjà en place, les spécialistes en marketing n'ont plus qu'à concevoir leurs pages HTML, les insérer dans le framework gérant l'enchaînement des pages, et le site est prêt et en ligne.
- Aucune infrastructure requise** Contest étant disponible à la demande, les entreprises n'ont plus à s'enliser dans des contraintes d'aménagement et d'amortissement du matériel. Comme le traitement de milliers de formulaires sollicite beaucoup les ressources CPU l'infrastructure existante peut être submergée ou nécessiter l'aménagement de capacités de traitement supplémentaires. Déployés sur la plate-forme EdgePlatform d'Akamai, les concours peuvent s'adapter à presque n'importe quel niveau de trafic.
- Performances du traitement en périphérie de réseau** Contest permet de traiter des formulaires, d'effectuer des vérifications de sécurité avancées et d'exécuter des algorithmes à la périphérie du réseau. EdgeComputing fournit une puissance de traitement distribuée à la demande à proximité de l'utilisateur final, offrant ainsi des performances optimales et évitant que les participants n'abandonnent le concours.
- Résultats et mesures** Quelle que soit la campagne marketing, les résultats et les mesures sont essentiels à la réussite d'un projet. La plupart des professionnels du marketing doivent rendre compte du coût par prospect et du pourcentage de conversion des clients potentiels en clients réels. Contest fournit un accès simple et rapide aux mesures clés liées à la réussite des promotions.



suite

## Fonctionnement de Contest, optimisé par Akamai EdgeComputing

Pour mettre en place un concours, il suffit de fournir un nom d'hôte (par exemple <http://concours.client.com>) et un contenu Web (HTML, images et objets multimédia) chargés de donner « le look and feel » du concours. Contest fournit au client un modèle de conception de site Web. L'application Contest est hébergée en périphérie de réseau d'où elle traite tous les formulaires envoyés par les utilisateurs finaux et envoie les résultats au client, sans aucun impact sur le site Web d'origine. Contest offre les fonctionnalités suivantes :

- **Validation de formulaire**

Associée au contenu JavaScript du client, l'application veille à ce que les données de formulaire soient correctement saisies. Par exemple, si l'adresse e-mail ou le numéro de téléphone indiqués sont incorrects, Contest renvoie le formulaire à l'utilisateur en lui demandant de corriger l'information. Il est également possible de détecter les fraudes en vérifiant qu'un script généré par ordinateur ne se cache pas derrière un utilisateur.

- **Traitement optimisé**

L'application comprend la fonction de traitement Edge-Side Include (ESI) qui filtre les données de début et de fin du concours, détermine l'emplacement géographique de l'utilisateur final et limite l'envoi de formulaires pour éviter que les utilisateurs n'envoient de manière répétée des résultats sur le site.

- **Mesures relatives aux événements**

Selon le type du concours, des options permettent au client de superviser et de générer des rapports contenant les mesures relatives au concours une fois par jour ou en temps réel.

Voir la figure 1.

- **Event Support**

L'option Event Support fournit l'assistance d'une équipe dédiée de techniciens Akamai sur toute la durée d'un événement. Par exemple, comme les concours sont généralement inédits, il est difficile d'en prévoir le déroulement et la réussite. L'afflux d'utilisateurs sur l'application est par ailleurs susceptible de nécessiter des modifications immédiates. Dans tous les cas, le fait d'avoir à disposition une équipe de spécialistes tout au long de l'événement lui assure un déroulement parfait.

- **Aucune capacité d'infrastructure nécessaire**

Si le client le souhaite, le concours peut être entièrement exécuté sur le réseau Akamai. La mise en cache de la totalité du contenu HTML peut être effectuée à l'aide du service EdgeSuite d'Akamai ; le contenu peut être traité par EdgeComputing et les résultats peuvent être stockés dans les installations NetStorage d'Akamai.

Figure 1 : mesures de la totalité d'une campagne

Étape	Mesures
Télévision	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de téléspectateurs</li> <li>• Répartition des téléspectateurs</li> </ul>
Bannières	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Clics publicitaires</li> </ul>
Site Web	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visiteurs individuels</li> <li>• Durée des visites</li> <li>• Inscription aux listes d'adhésion</li> <li>• Nombre de pages spécifiques affichées, par exemple les pages de description de produits</li> <li>• Parcours des visiteurs sur le site</li> </ul>
Concours	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de visiteurs</li> <li>• Visiteurs individuels</li> <li>• Nombre de participants</li> <li>• Taux d'e-mails viraux reçus en réponse</li> <li>• URL de référence</li> </ul>
Achat	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre d'achats</li> <li>• Valeur moyenne en dollars par commande</li> <li>• Recettes moyennes enregistrées par visiteur</li> <li>• Temps écoulé entre la première visite et la première commande</li> </ul>
Post-campagne	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rétention</li> <li>• Notoriété de la marque</li> </ul>

## Résumé

L'application Contest EdgeComputing fournit la puissance de traitement nécessaire à la mise en place de concours et d'événements de grande envergure.

- **Mise sur le marché rapide:** La solution Contest est mise en œuvre en quelques semaines.
- **Aucune infrastructure requise:** Déployés sur la plate-forme EdgePlatform d'Akamai, les concours peuvent s'adapter à presque n'importe quel niveau de trafic sans augmenter la charge pesant sur le site d'origine.
- **Performances du traitement en périphérie de réseau:** Contest fournit une puissance de traitement distribuée à la demande et à proximité de l'utilisateur final.
- **Result and Metrics:** Contest fournit un accès simple et rapide aux mesures clés liées à la réussite des promotions.

## La différence Akamai

Akamai® propose l'unique service hébergé du marché capable de diffuser des contenus (riches, interactifs et dynamiques) sur le Web et d'accélérer les transactions et les applications sur Internet. Aujourd'hui Akamai compte parmi ses clients quelques-uns des plus grands groupes internationaux et ce dans l'ensemble des secteurs d'activités. Véritable alternative aux infrastructures Web centralisées, la plate-forme mondiale d'Akamai s'appuie sur plusieurs dizaines de milliers de serveurs dédiés qui, en plus d'offrir un point de vue incomparable sur le réseau Internet, apportent aux entreprises l'envergure, la fiabilité, la visibilité et les performances nécessaires pour déployer leurs modèles économiques et mener à bien leurs activités en ligne. Akamai conforte l'Internet dans son rôle d'information, de divertissement, d'échange et de communication. Pour découvrir la différence Akamai, allez sur [www.akamai.com](http://www.akamai.com).

**Akamai Technologies, Inc.**  
**Officinas corporativas en EE.UU**  
 8 Cambridge Center, Cambridge, MA 02142  
 Tel 617.444.3000  
 Fax 617.444.3001  
**Numéro vert (USA) : 877.4AKAMAI**  
 (877.425.2624)

**Akamai Technologies France**  
 119-121 Av des Champs Elysées, 75008 Paris  
 Téléphone +33(0)1 56 69 62 00  
 Fax +33(0)1 56 69 62 01

Sales  
 +33(0)1 56 69 69 24  
 +33(0)1 56 69 62 05  
 Contact e-mail [contact-france@akamai.com](mailto:contact-france@akamai.com)  
 Contact e-mail (Sales) [sales-france@akamai.com](mailto:sales-france@akamai.com)

©2004 Akamai Technologies, Inc. Tous droits réservés. Toute reproduction complète ou partielle sous quelque forme ou support que ce soit sans autorisation écrite expresse est strictement interdite. Akamai et le logo des vagues d'Akamai sont des marques déposées aux États-Unis. EdgeSuite est une marque déposée. EdgeComputing et EdgeControl sont des marques de service d'Akamai. Les autres marques de commerce mentionnées dans ce document sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. À la connaissance d'Akamai, les informations utilisées dans la présente publication sont exactes à la date de leur parution. Ces informations sont sujettes à modification sans préavis.

APP-LUCENE0404