

Les utilisateurs d'applications PLM se plaignent souvent du faible niveau de performances et de la fiabilité de ces outils, notamment en raison de problèmes qui affectent Internet au dehors du centre de données.



Faites confiance à Akamai pour doper la productivité de vos ressources et renforcer votre activité.

Les solutions Application Performance Solutions d'Akamai aident votre entreprise à mieux gérer ses applications PLM ? Pour vous en convaincre, posez-vous les questions suivantes :

- Diffusez-vous des applications PLM à une communauté d'utilisateurs géographiquement dispersée, y compris dans des zones de la région Asie-Pacifique ?
- Vos partenaires ont-ils des difficultés à collaborer avec vos concepteurs de produits en raison du manque de performances de vos applications PLM ?
- Connaissez-vous des retards de livraison malgré l'utilisation d'un système PLM ?
- Le temps de téléchargement de fichiers de conception volumineux gérés par votre application PLM est-il désespérément long ?
- Souhaitez-vous améliorer le taux d'adoption de votre application PLM par vos partenaires industriels situés à l'étranger ?
- Voudriez-vous réduire les coûts de votre infrastructure tout en assurant une accessibilité mondiale à vos applications PLM ?

▣ **L'accélération des applications PLM selon Akamai :**

Les solutions Application Performance Solutions d'Akamai aident les entreprises à accélérer leurs applications PLM sur Internet en leur apportant les capacités de montée en charge, la fiabilité et la rentabilité d'un service géré.

Selon un compte rendu d'étude publié par l'organisme IDC, portant sur l'évaluation du retour sur investissement des services gérés pour l'accélération des applications Web, le bénéfice annuel moyen d'une entreprise utilisant le service Web Application Accelerator d'Akamai s'élève à 42 831 dollars par tranche de 100 utilisateurs. En considérant uniquement les bénéfices réalisés sur dans le domaine IT, la rentabilité du déploiement intervient en moyenne au bout de 1,8 mois pour les entreprises étudiées, soit un retour sur investissement moyen de 582 % par an.



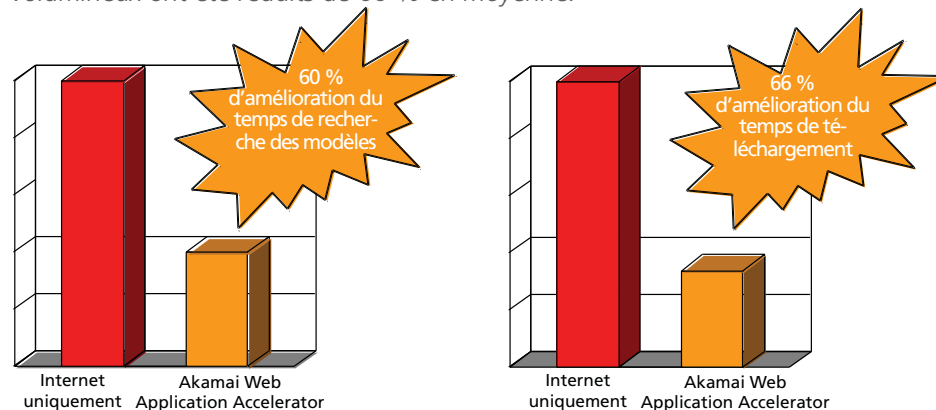
Exemples d'associations PLM-Akamai

Les exemples suivants illustrent la manière dont Akamai aide les entreprises à améliorer les performances et la disponibilité de leurs applications PLM sur Internet. Tous les résultats des tests s'appuient sur des transactions réelles, et non sur des environnements d'essai dont les conditions ont été simplifiées pour démontrer des gains artificiels.

Exemple : WebPDMTM et Gerber Technologies, distributeur mondial de patrons de confection vestimentaire à destination de partenaires industriels via une infrastructure technique centralisée

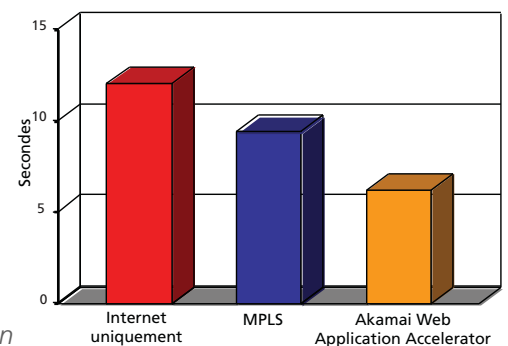
L'entreprise a développé une application PLM lui permettant de partager ses patrons de confection et de communiquer avec ses partenaires industriels basés dans des pays à faible coût de main-d'œuvre (Cambodge, Chine, Indonésie, Malaisie et Vietnam), en évitant délibérément tout investissement d'infrastructure supplémentaire. Dès le départ, l'entreprise souhaitait faire tourner cette application depuis un centre de données centralisé, en s'assurant que ses modèles seraient acheminés à temps aux centres de fabrication. Tout retard entraînerait le non-respect des délais de livraison, d'où un impact direct sur l'activité de l'entreprise.

Après avoir déployé la solution Web Application Accelerator d'Akamai, l'entreprise a constaté une hausse importante des performances dans tous les domaines, rendant l'application plus facile à utiliser par ses partenaires et lui permettant de répondre à des impératifs de délais particulièrement serrés pour la livraison aux détaillants. Les partenaires ont pu apprécier des temps de connexion et de recherche de modèles beaucoup plus rapides, grâce à un délai de recherche réduit de près de 60 %. En outre, les temps de téléchargement des fichiers patrons volumineux ont été réduits de 66 % en moyenne.



Exemple : fabricant mondial de chaussures utilisant une application PLM personnalisée — amélioration de la collaboration avec les partenaires de la chaîne d'approvisionnement basés en Chine

Exemple : fabricant mondial de chaussures utilisant une application PLM personnalisée — amélioration de la collaboration avec les partenaires de la chaîne d'approvisionnement basés en Chine. Ce fabricant a développé son propre portail PLM pour gérer ses processus de conception et de fabrication, étendus à des utilisateurs basés en Europe, en Amérique latine et en Chine. Pour résoudre certains problèmes de performances des applications, l'entreprise s'est initialement tournée vers une solution MPLS impliquant des connexions privées accessibles aux utilisateurs des sites situés en Chine. Toutefois, en raison de l'indisponibilité du MPLS dans certaines régions et de l'importance des délais de déploiement et des coûts, cette option s'est révélée peu attractive. Dans les zones où le MPLS était déployé, le gain de performances espéré n'était pas au rendez-vous.

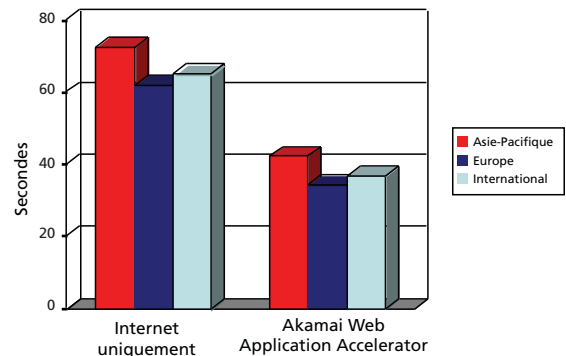


suite

Après avoir déployé la solution Web Application Accelerator d'Akamai, ce fabricant a constaté une hausse importante des performances de ses applications. Web Application Accelerator a surpassé le MPLS, démontrant la capacité de l'entreprise à développer et gérer une application PLM sur Internet sans alourdir ses dépenses de communication. Grâce à Akamai, les performances des applications ont augmenté de 52 % sur l'ensemble des régions, faisant chuter le temps moyen de chargement de page de 12,1 secondes à 6,2 secondes.

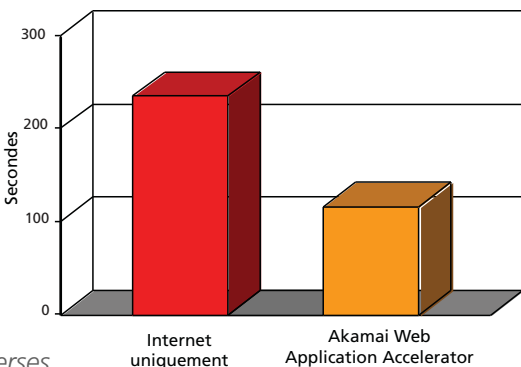
Exemple : fabricant de vêtements et chaussures de sport utilisant SAP NetWeaver™ — amélioration des performances des applications et de la fiabilité pour les utilisateurs situés en Asie-Pacifique et en Europe

Après avoir déplacé son centre de données et ses serveurs d'applications, cette entreprise a constaté une baisse des performances de ses applications SAP, notamment du côté de ses sous-traitants d'Asie-Pacifique et d'Europe. Il était essentiel que l'application PLM, mise en place depuis un certain temps et pilier du processus de fabrication, regagne un niveau de performances élevé. Après avoir déployé la solution Web Application Accelerator d'Akamai, l'entreprise a enregistré une hausse importante des performances. Le temps nécessaire à la réalisation d'une transaction en 12 étapes s'est amélioré de 78 % à l'échelle internationale. Les performances régionales mesurées sur les zones Europe et Asie-Pacifique ont respectivement connu un bond de 81 % et 72 %.



Exemple : MatrixPLM™ et ENOVIA MatrixOne (entreprise du groupe Dassault Systèmes), spécialiste du merchandising en ligne — amélioration des performances des applications pour les sous-traitants basés en Chine

Cette entreprise spécialisée dans la vente de biens de consommation, allant des vêtements aux bijoux en passant par les appareils électroménagers et l'électronique grand public, s'appuie sur une application PLM pour coordonner les activités de ses partenaires industriels et logistiques à travers le monde. Lors de la mise en service de l'application PLM, les partenaires chinois se sont plaints d'un manque de performances, fortement préjudiciable à leur activité. Les diverses tentatives visant à résoudre le problème par le biais de solutions matérielles se sont avérées inefficaces. Les utilisateurs continuaient de se plaindre du temps de réponse insuffisant des applications.



L'entreprise s'est alors tournée vers une approche basée sur les services gérés d'Akamai, qui a permis un gain de performances spectaculaire. Après le déploiement de la solution Web Application Accelerator d'Akamai, le temps nécessaire à l'exécution d'une transaction en 13 étapes s'est amélioré en moyenne de 102 % pour la Chine. Les partenaires industriels ont été capables d'utiliser l'application et ont permis à l'entreprise de réaliser ses objectifs commerciaux grâce à l'application PLM.

Application Performance Solutions d'Akamai (APS)

Contrairement aux solutions matérielles classiques, les solutions APS d'Akamai sont déployées au-delà des centres de données pour combattre les goulots d'étranglement au niveau du « middle mile » (dorsales réseaux), comme les congestions réseau ou les problèmes de peering entre fournisseurs de services. En outre, les solutions d'accélération des applications d'Akamai améliorent la disponibilité des applications.

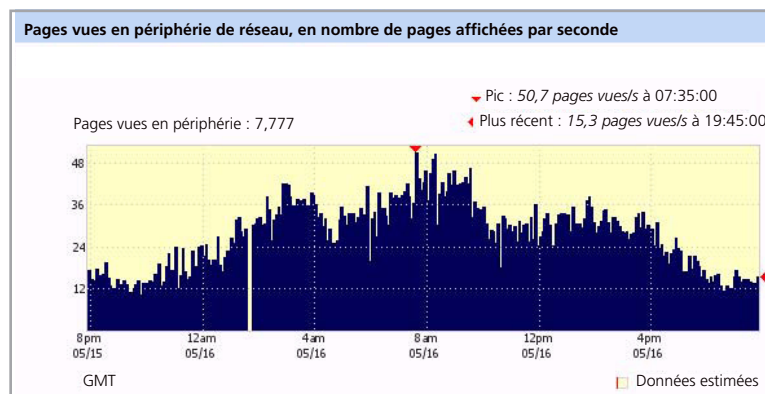
Les techniques de tolérance aux pannes et d'optimisation du routage mises au point par Akamai compensent les problèmes de latence et de disponibilité des applications en réacheminant dynamiquement le trafic en contournant les points les plus encombrés du Web. Cette stratégie se traduit par de meilleures performances de bout en bout pour les applications et une plus grande disponibilité des applications PLM diffusées sur Internet.

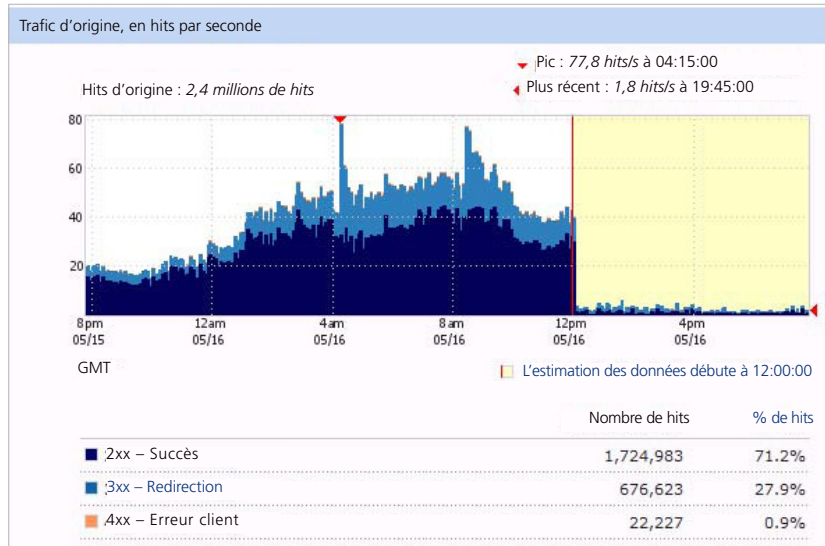
Le portefeuille de solutions APS d'Akamai comprend actuellement deux offres de services destinées à améliorer les performances, la disponibilité et la cohérence des applications PLM diffusées sur Internet :

- (1) Web Application Accelerator améliore les performances des applications Web auprès des employés, partenaires et clients connectés via Internet. L'amélioration des performances et de la fiabilité des applications s'obtient par le biais de nombreuses techniques de transfert, d'optimisation du routage et de gestion de la mémoire cache. Ce service géré à la forte capacité de montée en charge permet de s'adapter à la demande et ne nécessite aucune infrastructure technique supplémentaire.
- (2) IP Application Accelerator fournit une architecture optimisée permettant de diffuser toutes les catégories d'applications aux entreprises étendues, en offrant un réel gain de performance et de disponibilité aux utilisateurs distants connectés par liaison filaire ou sans fil. Toutes les applications client/serveur, de bureau et virtualisées, diffusées via un protocole compatible avec IP, notamment SSL, IPSec, UDP ou Citrix ICA, bénéficient des bénéfices en performance de la solution IP Application Accelerator.

Akamai EdgeControl

EdgeControl Management Portal d'Akamai est un portail Web de gestion, simple d'utilisation et doté de fonctionnalités de reporting avancées, qui permettent aux clients de surveiller et de personnaliser leurs services. Les fonctions de reporting d'interaction entre applications et utilisateurs de Web Application Accelerator portent sur les aspects suivants: nombre de pages vues par seconde, optimisation dynamique du routage, codes d'erreur, diffusion d'URL, gestion du trafic (hits/s) et outil de supervision SLA.





Recherche d'URL

Rechercher

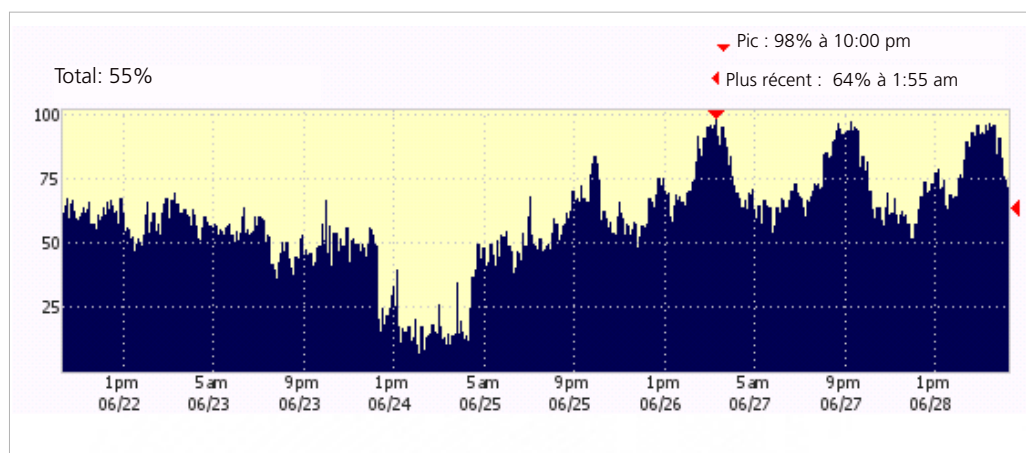
Dix premières URL

URL	Volume OK	Hits OK
origin-img.singaporeair.com/saa/css/singair_2_0.css	4,388 MB	58,772
origin-img.singaporeair.com/saa/css/singair_2_0.css	4,162 MB	155,687
origin-img.singaporeair.com/saa/en_UK/Pricing/FlightResults.jsp	2,649 MB	30,142
origin-img.singaporeair.com/saa/en_UK/	1,361 MB	17,209
origin-img.singaporeair.com/saa/PricingQueueServlet	1,162 MB	64,498
origin-img.singaporeair.com/saa/en_UK/images/homepage/home_01.jpg	1,051 MB	54,340
origin-img.singaporeair.com/saa/css/singair_2_0.css	980 MB	40,417
origin-img.singaporeair.com/saa/js/singair_2_0.js	901 MB	93,030
origin-img.singaporeair.com/saa/en_UK/Account/kfHome.jsp	846 MB	9,524
origin-img.singaporeair.com/saa/en_UK/images/homepage/Moscow.jpg	656 MB	14,881

[Afficher plus de détails dans une nouvelle fenêtre.](#)

Les rapports d'interaction entre applications et utilisateurs sont fournis aux clients via le centre de gestion EdgeControl d'Akamai.

Outre la hausse des performances, la solution Web Application Accelerator permet d'accroître la disponibilité des applications PLM. La technologie Akamai est conçue pour réacheminer le trafic en contournant les points les plus engorgés du Web afin de garantir aux utilisateurs distants se trouvant dans des zones éloignées, telles que la Chine, un accès fiable à une application PLM exécutée sur un serveur d'applications basé en Europe ou aux États-Unis. Dans cet exemple, le routage optimisé d'Akamai a été exploité dans plus de 50 % des cas (dont un pic à 98 %), au lieu du routage par défaut déterminé par les règles des protocoles Internet et BGP (Border Gateway Protocol).



Les entreprises peuvent déployer en toute confiance les solutions d'accélération Akamai pour améliorer la diffusion mondiale de leurs applications PLM stratégiques. Les solutions Akamai s'accompagnent de contrats de qualité de service (SLA) qui garantissent des gains de performances et une meilleure disponibilité des réseaux.

► En savoir plus sur les solutions d'accélération des applications

Vous souhaitez obtenir plus d'informations sur les solutions APS d'Akamai ? La page APS du site Web d'Akamai présente les caractéristiques des produits, des études de cas clients, des documents techniques, des exemples d'applications et des informations technologiques visualisables en podcast :

http://www.akamai.com/html/solutions/web_application_accelerator.html

À propos d'Akamai

Akamai® propose l'unique service hébergé du marché capable de diffuser des contenus (riches, interactifs et dynamiques) sur le Web et d'accélérer les transactions et les applications sur Internet. Aujourd'hui Akamai compte parmi ses clients quelques-uns des plus grands groupes internationaux et ce dans l'ensemble des secteurs d'activités. Véritable alternative aux infrastructures Web centralisées, la plate-forme mondiale d'Akamai s'appuie sur plusieurs dizaines de milliers de serveurs dédiés qui, en plus d'offrir un point de vue incomparable sur le réseau Internet, apportent aux entreprises l'envergure, la fiabilité, la visibilité et les performances nécessaires pour déployer leurs modèles économiques et mener à bien leurs activités en ligne. Akamai conforte l'Internet dans son rôle d'information, de divertissement, d'échange et de communication. Pour découvrir la différence Akamai, allez sur www.akamai.fr



Akamai Technologies, Inc.
 U.S. Headquarters
 8 Cambridge Center, Cambridge, MA 02142
 Tél 617.444.3000
 Fax 617.444.3001
 Numéro vert (USA) : 877.4AKAMAI
 (877.425.2624)

Akamai Technologies France
 119-121 Av des Champs Élysées
 75008 Paris
 Téléphone : +33(0)1 56 69 62 00
 Fax : +33(0)1 56 69 62 01
 Sales : +33(0)1 56 69 69 24 , +33(0)1 56 69 62 05
 Contact e-mail : contact-france@akamai.com
 Contact e-mail (Sales) : sales-france@akamai.com

©2008 Akamai Technologies, Inc. Tous droits réservés. Toute reproduction complète ou partielle sous quelque forme ou support que ce soit sans autorisation écrite expresse est strictement interdite. Akamai et le logo en forme de vagues d'Akamai sont des marques déposées. Les autres marques de commerce mentionnées dans ce document sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. À la connaissance d'Akamai, les informations utilisées dans la présente publication sont exactes à la date de leur parution. Ces informations sont sujettes à modification sans préavis.
 AKAM-PML-0108