



Microsoft SharePoint®

De nombreux utilisateurs se plaignent du manque de fiabilité et du faible niveau de performances de SharePoint® causés principalement par les problèmes inhérents aux extranets et à Internet. Faites confiance à Akamai pour améliorer les performances de vos applications SharePoint.

Les solutions d'accélération des performances des applications (APS) d'Akamai peuvent-elles contribuer aux déploiements d'applications SharePoint (Microsoft Office SharePoint Server® ou MOSS)? Pour en juger, rencontrez-vous les situations suivantes:

- Diffusez-vous des applications SharePoint à une communauté d'utilisateurs géographiquement dispersée ?
- Avez-vous investi de l'argent et du temps dans un déploiement SharePoint et finalement constaté de mauvaises performances et à un accès peu fiable, ralentissant l'adoption et diminuant la productivité de vos utilisateurs ?
- Vos partenaires, fournisseurs et clients collaborent-ils difficilement avec vos utilisateurs internes en raison du manque de performances de vos applications SharePoint ?
- Vos employés sont-ils obligés de recourir au téléphone, à l'e-mail, au fax en raison de problèmes de performances ou de disponibilité ?
- Les temps de téléchargement des fichiers volumineux gérés par SharePoint sont-ils longs ?
- Rencontrez-vous des difficultés lors de la consolidation des centres de données pour vos applications SharePoint ?
- Voudriez-vous réduire vos coûts d'infrastructure et consolider vos centres de données, tout en étendant mondialement la portée des applications SharePoint à votre entreprise et à vos partenaires ?

Solution Akamai pour l'accélération des applications SharePoint

Les solutions Akamai aident les entreprises à accélérer leurs applications SharePoint sur Internet en leur apportant l'évolutivité, la fiabilité et la rentabilité d'un service géré.

Selon une étude publiée par IDC, portant sur l'évaluation du retour sur investissement des services gérés pour l'accélération des applications web, le bénéfice annuel moyen d'une entreprise utilisant le service Web Application Accelerator d'Akamai s'élève à 42 831 dollars par tranche de 100 utilisateurs. En considérant uniquement les bénéfices réalisés sur l'informatique, la rentabilité du déploiement intervient en moyenne au bout de 1,8 mois pour les entreprises étudiées, soit un retour sur investissement moyen de 582 %.

Vous souhaitez obtenir plus d'informations sur les solutions d'accélération des performances des applications ?

Consultez les pages suivantes sur le site d'Akamai :

- <http://www.akamai.com/aps>
- http://www.akamai.com/html/solutions/web_application_accelerator.html



SharePoint® et Akamai – quelques exemples

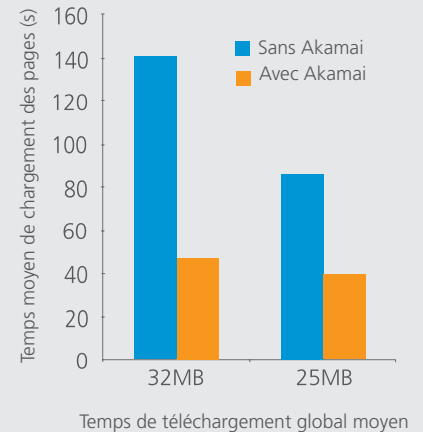
Les exemples suivants illustrent la manière dont Akamai aide les entreprises à améliorer les performances et la disponibilité de leurs applications SharePoint sur Internet. Tous les résultats des tests s'appuient sur des transactions réelles, contrairement aux environnements de tests dont les conditions ont été simplifiées pour démontrer des gains potentiels.

Agence de publicité

Près de 200 % d'amélioration sur les téléchargements de 32 Mo

Problème : comment transférer et partager des fichiers volumineux via une application SharePoint globale

Une agence publicitaire constate des problèmes de performances sur son application SharePoint, notamment lors des transferts de fichiers volumineux entre les agences localisées dans différents pays. Un test a été effectué pour évaluer la différence entre les temps de transfert des gros fichiers. Akamai a testé un fichier de 32 Mo en provenance de Bangkok, Séoul, San José, Boston et Vienne. Comme le montre le graphique ci-dessous, Akamai a amélioré de **196 %** le temps de transfert de 32 Mo, passant de 140,3 secondes sans Akamai à seulement 47,4 secondes avec Akamai. Akamai a affiché un gain de **121 %** lors du test de téléchargement d'un fichier de 25 Mo, en abaissant la durée de 86,9 à 39,3 secondes. De même, le test du fichier de 32 Mo effectué depuis Bangkok permet de passer de 258 à 59 secondes grâce à Akamai. En éliminant le temps de latence de 40 secondes entre l'émission de la demande et le début du transfert de fichier au cours de cet essai, le processus réel de transfert de fichier a demandé à peine 19 au lieu de 218 secondes, soit une amélioration plus de **dix fois** supérieure.

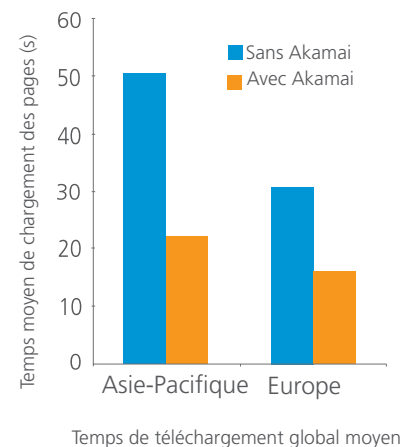


Prestataire de services aux entreprises

Plus de 130 % d'amélioration en Asie-Pacifique et plus de 90 % en Europe

Problème : faibles performances globales et coût prohibitif du déploiement d'un autre centre de données

Un prestataire de services travaille avec ses consultants, clients et partenaires en exploitant un portail SharePoint dont les performances sont médiocres en Europe, en Inde et en Asie. Ayant envisagé d'établir un autre centre de traitement des données, la société a évalué le coût du déploiement prohibitif et la mise en œuvre difficile à contrôler. Akamai a permis d'améliorer les temps de chargement des pages en zone Asie-Pacifique en les faisant passer de 50 à moins de 22 secondes, d'où un gain de 131 %. L'Europe a aussi constaté une amélioration de 93 %, passant de plus de 30 à moins de 16 secondes. Le gain de performances permet de soutenir l'adoption au niveau mondial et s'est traduit par des économies significatives, en évitant le déploiement d'un centre de données.

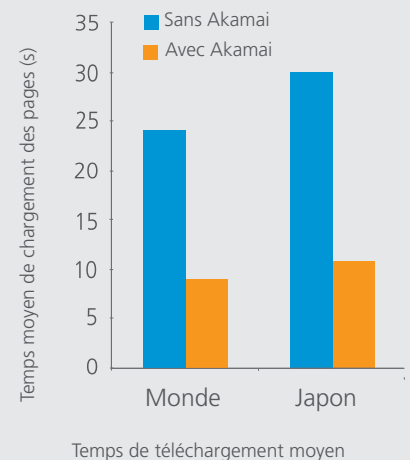


Laboratoire pharmaceutique

Performances moyennes en baisse de 170 % à l'échelle mondiale et de 180% au Japon

Problème : la diffusion via SharePoint est nécessaire pour les utilisateurs situés au Japon, mais l'impact sur les performances et les coûts du centre de données sont problématiques

Un laboratoire utilise SharePoint pour son portail. A partir de celui-ci, la communauté médicale peut accéder librement aux informations sur les médicaments, accéder à des utilitaires et participer à des forums. Dans l'objectif de faire bénéficier le marché japonais de toutes ces fonctionnalités, le laboratoire a le choix entre créer un nouveau centre de données pour obtenir des performances acceptables, ou d'exploiter son centre actuel en le dotant des services d'accélération d'applications d'Akamai. Outre l'économie réalisée en évitant la création d'un centre de données, l'entreprise a pu constater un énorme gain de performances. Au Japon, la durée d'exécution moyenne d'un scénario de test en 7 étapes est passée de 29,9 à 10,7 secondes, soit une diminution de près de **180%**. Le pic d'amélioration observé pour le Japon a même atteint **265%** durant la phase de latence la plus élevée ! Globalement, Akamai a permis d'abaisser le temps moyen d'exécution de 24 à 8,9 secondes.



Solutions Akamai d'accélération des performances des applications (APS)

Contrairement aux approches classiques impliquant des solutions matérielles, les solutions APS d'Akamai s'étendent au-delà du centre de données pour combattre les encombrements à mi-parcours ou les problèmes de liaison entre fournisseurs de services. Les solutions Akamai améliorent la disponibilité des applications. En effet, le serveur d'applications doit non seulement être conçu pour offrir une fiabilité maximale, mais il est aussi essentiel que les demandes des utilisateurs puissent l'atteindre. Les techniques de tolérance aux pannes et d'optimisation du routage mises au point par Akamai permettent de résoudre les problèmes de latence et de disponibilité des applications en réacheminant dynamiquement le trafic pour éviter les points les plus encombrés du web. Cette stratégie se traduit par de meilleures performances de bout en bout pour les applications et une plus grande disponibilité des applications SharePoint diffusées sur Internet.

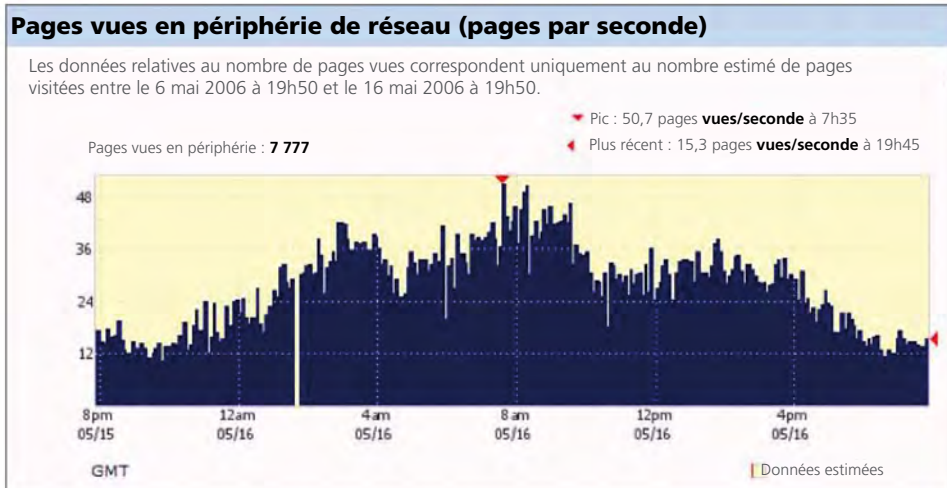
Le portefeuille de solutions d'accélération des performances d'applications d'Akamai comprend actuellement deux offres de services destinées à améliorer les performances, la disponibilité et la cohérence des applications SharePoint diffusées sur Internet :

- **Web Application Accelerator (WAA)** améliore les performances des applications SharePoint auprès des employés, partenaires et clients connectés via Internet. L'amélioration des performances et de la fiabilité des applications s'obtient par le biais de nombreuses techniques d'optimisation de la mémoire cache, du transfert et du routage. Ce service géré à forte évolutivité permet de créer une capacité à la demande et ne nécessite aucune infrastructure technique supplémentaire.
- **IP Access Accelerator (IPA)** améliore les performances des applications SharePoint auprès des employés et partenaires itinérants au moyen de réseaux privés virtuels (VPN). Le service géré est complémentaire de l'infrastructure informatique existante et ne nécessite l'installation d'aucun logiciel côté client.

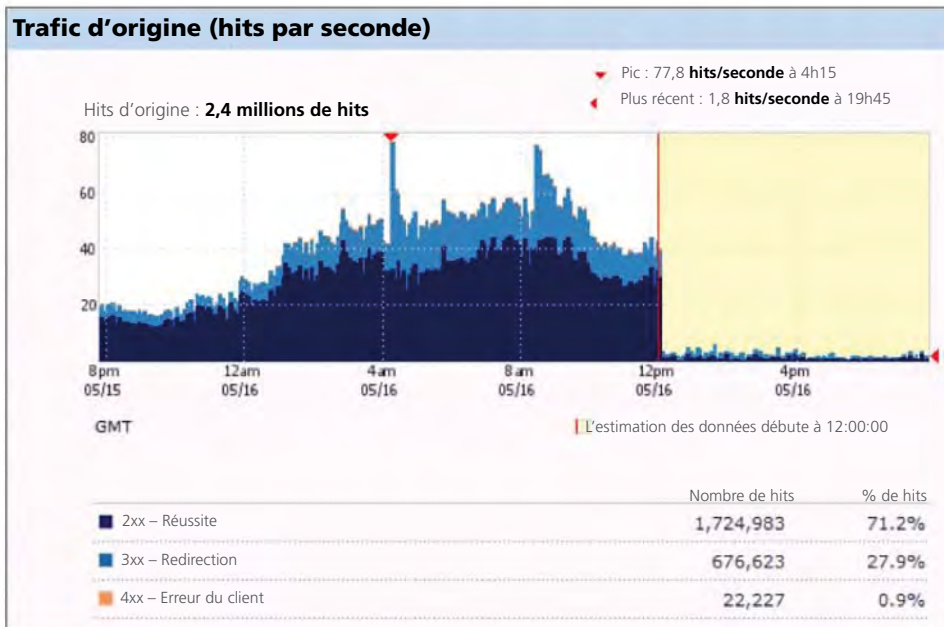
Akamai EdgeControl

Le portail de gestion EdgeControl d'Akamai fournit une interface de portail web simple d'utilisation et dotée de fonctionnalités de configuration et de reporting évoluées qui permettent aux clients de personnaliser et de suivre leurs services. Les fonctions de reporting sur les applications et les utilisateurs de Web Application Accelerator incluent : nombre de pages vues par seconde, optimisation dynamique du routage, codes d'erreur, diffusion d'URL, gestion du trafic (hits/s) et outil de supervision SLA.

Les entreprises peuvent déployer en toute confiance les solutions Akamai pour améliorer la diffusion mondiale de leurs applications SharePoint. Les solutions d'accélération des performances des applications s'accompagnent de contrats de niveau de service (SLA) qui garantissent des gains de performances et une meilleure disponibilité des réseaux.



Exemples de rapports sur les applications et les utilisateurs fournis par EdgeControl d'Akamai. Ces rapports sont fournis dans le cadre du service Web Application Accelerator.



Search URLs

Search for: Ignore Case:

Search

Top 10 URLs

| URL | Ok Volume | Ok Hits |
|---|-----------|---------|
| origin-img.singaporeair.com/saa/css/singair_2_0.css | 4,388 MB | 58,772 |
| origin-img.singaporeair.com/saa/en_UK/Pricing/FlightResults.jsp | 4,162 MB | 155,687 |
| origin-img.singaporeair.com/saa/en_UK/ | 2,649 MB | 30,142 |
| origin-img.singaporeair.com/saa/en_UK/PricingQueueServlet | 1,361 MB | 17,209 |
| origin-img.singaporeair.com/saa/PricingQueueServlet | 1,162 MB | 64,498 |
| origin-img.singaporeair.com/saa/en_UK/images/homepage/home_01.jpg | 1,051 MB | 54,340 |
| origin-img.singaporeair.com/saa/css/singair_2_0.css | 980 MB | 40,417 |
| origin-img.singaporeair.com/saa/js/singair_2_0.js | 901 MB | 93,030 |
| origin-img.singaporeair.com/saa/en_UK/Account/kfHome.jsp | 846 MB | 9,524 |
| origin-img.singaporeair.com/saa/en_UK/images/homepage/Moscow.jpg | 656 MB | 14,881 |

La différence Akamai

Akamai® propose l'unique service hébergé du marché capable de diffuser des contenus (riches, interactifs et dynamiques) sur le web et d'accélérer les transactions et les applications sur Internet. Aujourd'hui Akamai compte parmi ses clients quelques-uns des plus grands groupes internationaux et ce dans l'ensemble des secteurs d'activités. Véritable alternative aux infrastructures web centralisées, la plateforme mondiale d'Akamai s'appuie sur plusieurs dizaines de milliers de serveurs dédiés qui, en plus d'offrir un point de vue incomparable sur le réseau Internet, apportent aux entreprises l'envergure, la fiabilité, la visibilité et les performances nécessaires pour déployer leurs modèles économiques et mener à bien leurs activités en ligne. Akamai conforte l'Internet dans son rôle d'information, de divertissement, d'échange et de communication. Pour découvrir la différence Akamai, allez sur www.akamai.fr

Akamai Technologies, Inc.

U.S. Headquarters

8 Cambridge Center Cambridge,
MA 02142
Tel 617.444.3000
Fax 617.444.3001
U.S. toll-free 877.4AKAMAI
(877.425.2624)

www.akamai.com

Akamai Technologies France

119-121 Av des Champs Elysées
75008 Paris
Téléphone
+33(0)1 56 69 6200
Fax
+33(0)1 56 69 6201
Sales
+33(0)1 56 69 6924
+33(0)1 56 69 6205

Contact e-mail

contact-france@akamai.com
Contact e-mail (sales)
sales-france@akamai.com



©2009 Akamai Technologies, Inc. Tous droits réservés. Toute reproduction complète ou partielle sous quelque forme ou support que ce soit sans autorisation écrite expresse est strictement interdite. Akamai et le logo en forme de vagues d'Akamai sont des marques déposées. Les autres marques de commerce mentionnées dans ce document sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. À la connaissance d'Akamai, les informations utilisées dans la présente publication sont exactes à la date de leur parution. Ces informations sont sujettes à modification sans préavis.